

您的投訴 是如何處理的



1

我們接受您的投訴

如果我們不能幫助您，我們會轉介您去能幫助您的地方

2

我們盡力解決您的投訴

3

如果不成功，可能採取進一步行動

4

如果不滿意，您可以尋求復審

我們會通知您行動結果

獲得翻譯服務

如果英語不是您的母語，您需要傳譯員，每家機構都通過翻譯和傳譯服務處(TIS)提供翻譯服務，翻譯服務電話是131 450。

一項多家獨立投訴處理機構的聯合計畫



欲瞭解更多資訊，請訪問：

www.complaints.qld.gov.au

您可以投訴



我們怎樣幫助您？

如果您對某項服務有擔憂或您不滿意某問題的處理方式，我們能幫助您。

我們的工作就是要確保投訴得到妥善處理。每家投訴機構都是獨立於政府的，在整個昆士蘭州，任何投訴都將得到免費處理。

我有一個問題...
誰能幫助我？

我因為殘疾、性別、種族、宗教等而得到不公正待遇...

請致電昆士蘭州反歧視委員會

該委員會處理歧視、性騷擾和公開憎恨行為。如果您因以下理由而遭到歧視，這種歧視可能是非法的：

- 👤 種族
- 👤 年齡或性別
- 👤 懷孕
- 👤 母乳餵養
- 👤 兩性關係狀況
- 👤 性傾向
- 👤 合法性活動
- 👤 殘疾
- 👤 宗教信仰
- 👤 家庭責任
- 👤 父/母親身分
- 👤 性別認同
- 👤 政治見解
- 👤 工會活動

電話：1300 130 670 電傳打字機 1300 130 680
傳真：07 3247 0960
郵寄地址：PO Box 15565, Brisbane City East Q 4000
網址：www.adcq.qld.gov.au

我是一名兒童或我很擔心在兒童安全系統或少年司法系統中的一個孩子...

請致電兒童、少年和兒童監護人專員。

該委員會可處理兒童安全系統和/或少年司法系統中向兒童和青少年提供的（或沒有正在提供的）任何政府或非政府服務的投訴。

我們還為青少年提供支援或代言服務，與政府、非政府或社區服務機構商談。

電話：07 3211 6700 免費電話：1800 688 275
短信：0418 740 186 傳真：07 3035 5900
郵寄地址：PO Box 15217, Brisbane City East Q 4002
網址：www.ccyccg.qld.gov.au

我懷疑某公共部門官員瀆職...警察、公務員、地方政府雇員或從政者...

請致電犯罪和瀆職委員會(CMC)

犯罪和瀆職委員會處理州政府部門、公共部門機構、地方政府、昆士蘭州警務服務部以及州議會議員的瀆職投訴。在提出投訴時，您應當提供盡可能多的資訊和文件。

電話：07 3360 6060 免費電話：1800 061 611
傳真：07 3360 6333
地址：Level 2, North Tower, Green Square,
515 St Paul's Terrace, Fortitude Valley
郵寄地址：GPO Box 3123, Brisbane Q 4001
網址：www.cmc.qld.gov.au

我與某醫療服務機構有一個問題，不論公立還是私立...

請致電醫療質素和投訴委員會

該委員會處理昆士蘭州有關醫療保健或治療方面的擔憂和投訴，投訴可以是關於：

- 👤 醫療服務的提供方式，如治療、診斷等
 - 👤 公立或私立醫療服務，包括非傳統型醫療保健服務
- 電話：07 3120 5999 免費電話：1800 077 308
電傳打字機：07 3120 5997 傳真：07 3120 5998
郵寄地址：GPO Box 3089, Brisbane Q 4001
網址：www.hqcc.qld.gov.au

我們會盡力簡化投訴處理工作。

我們的辦公地點都設在 Floor 17, 53 Albert Street, Brisbane (犯罪和瀆職委員會除外)

我對昆士蘭州政府某機構、部門、公共機關或地方市政府做出的決定或行為擔憂...

請致電昆士蘭州申訴專員

昆士蘭州申訴專員處理有關昆州政府機構和地方市政府所做決定的投訴，而且如果某項決定是非法的、不公正的、不合理的或錯誤的還可以採取行動。

免費電話：1800 068 908 (布里斯本以外)
電話：07 3005 7000 傳真：07 3005 7067
TTY: 07 3006 8174
郵寄地址：GPO Box 3314, Brisbane Q 4001
網址：www.ombudsman.qld.gov.au

我對某澳洲政府部門或機構做出的決定或行為擔憂...

請致電聯邦申訴專員。

聯邦申訴專員處理有關澳洲政府機構的投訴，如負責下列事務的政府機構：

- 👤 救濟金和福利金
- 👤 郵寄服務
- 👤 移民決定
- 👤 兒童撫養費
- 👤 稅務決定

電話：1300 362 072 傳真：02 6249 7829
郵寄地址：GPO Box 442, Canberra ACT 2601
網址：www.ombudsman.gov.au