

您的投诉是如何处理的



1

我们接受您的投诉

如果我们不能帮助您，我们会转介您去能帮助您地方

2

我们尽力解决您的投诉

3

如果不成功，可能采取进一步行动

4

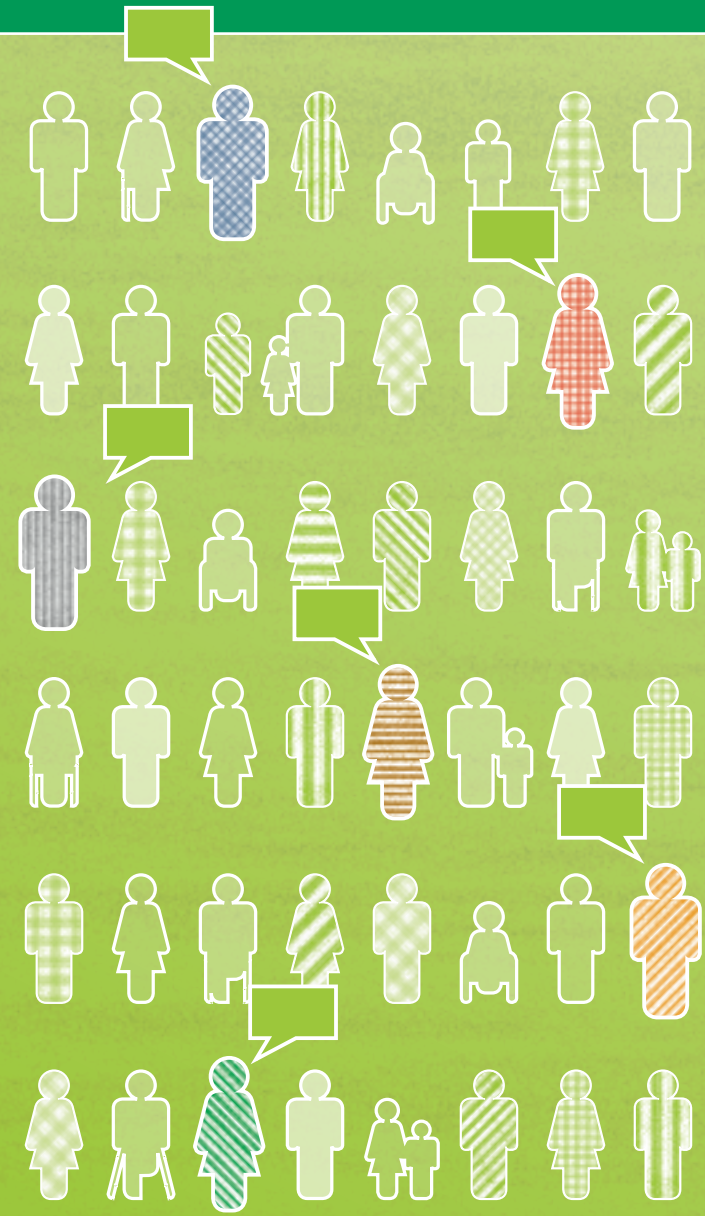
如果不满意，您可以寻求复审

我们会通知您行动结果

获得翻译服务

如果英语不是您的母语，您需要口译员，每家机构都通过翻译和口译服务处 (TIS) 提供翻译服务，翻译服务电话是131 450。

您可以投诉



一项多家独立投诉处理机构的联合计划

adccq ANTI DISCRIMINATION COMMISSION QUEENSLAND

commission for children and young people and child guardian

Commonwealth OMBUDSMAN

CRIME AND MISCONDUCT COMMISSION QUEENSLAND

health quality and complaints commission POSITIVE HEALTH ACTION

QUEENSLAND ombudsman

欲了解更多信息，请访问：

WWW.complaints.qld.gov.au

我们怎样帮助您?

如果您对某项服务有担忧或您不满意某问题的处理方式,我们能帮助您。

我们的工作就是要确保投诉得到妥善处理。每家投诉机构都是独立于政府的,在整个昆士兰州,任何投诉都将得到免费处理。

我有一个问题...
谁能帮助我?

我因为残疾、性别、种族、宗教等而得到不公正待遇...

请致电昆士兰州反歧视委员会

该委员会处理歧视、性骚扰和公开憎恨行为。如果您因以下理由而遭到歧视,这种歧视可能是非法的:

- 种族
- 年龄或性别
- 怀孕
- 母乳喂养
- 两性关系状况
- 性倾向
- 合法性活动
- 残疾
- 宗教信仰
- 家庭责任
- 父/母亲身分
- 性别认同
- 政治见解
- 工会活动

电话: 1300 130 670 电传打字机: 1300 130 680
传真: 07 3247 0960
邮寄地址: PO Box 15565, Brisbane City East Q 4000
网址: www.adcq.qld.gov.au

我是一名儿童或我很担心在儿童安全系统或少年司法系统中的孩子...

请致电儿童、少年和儿童监护人专员。

该委员会可处理儿童安全系统和/或少年司法系统中向儿童和青少年提供的(或没有正在提供的)任何政府或非政府服务的投诉。

我们还为青少年提供支持或代言服务,与政府、非政府或社区服务机构商谈。

电话: 07 3211 6700 免费电话: 1800 688 275
短信: 0418 740 186 传真: 07 3035 5900
邮寄地址: PO Box 15217, Brisbane City East Q 4002
网址: www.ccypcg.qld.gov.au

我怀疑某公共部门官员渎职... 警察、公务员、地方政府雇员或从政者...

请致电犯罪和渎职委员会(CMC)

犯罪和渎职委员会处理州政府部门、公共部门机构、地方政府、昆士兰州警察服务部以及州议会议员的渎职投诉。在提出投诉时,您应当提供尽可能多的信息和文件。

电话: 07 3360 6060 免费电话: 1800 061 611
传真: 07 3360 6333
地址: Level 2, North Tower, Green Square,
515 St Paul's Terrace, Fortitude Valley
邮寄地址: GPO Box 3123, Brisbane Q 4001
网址: www.cmc.qld.gov.au

我与某医疗服务机构有一个问题,不论公立还是私立...

请致电医疗质量和投诉委员会

该委员会处理昆士兰州有关医疗保健或治疗方面的担忧和投诉,投诉可以是关于:

- 医疗服务的提供方式,如治疗、诊断等
 - 公立或私立医疗服务,包括非传统型医疗保健服务
- 电话: 07 3120 5999 免费电话: 1800 077 308
电传打字机: 07 3120 5997 传真: 07 3120 5998
邮寄地址: GPO Box 3089, Brisbane Q 4001
网址: www.hqcc.qld.gov.au

我们会尽力简化投诉处理工作。

我们的办公地点都在 Floor 17, 53 Albert Street, Brisbane (犯罪和渎职委员会除外)

我对昆士兰州政府某机构、部门、公共机关或地方市政府做出的决定或行为担忧...

请致电昆士兰州申诉专员

昆士兰州申诉专员处理有关昆州政府机构和地方市政府所做决定的投诉,而且如果某项决定是非法的、不公正的、不合理的或错误的还可以采取行动。

免费电话: 1800 068 908 (布里斯本以外)
电话: 07 3005 7000 传真: 07 3005 7067
TTY: 07 3006 8174
邮寄地址: GPO Box 3314, Brisbane Q 4001
网址: www.ombudsman.qld.gov.au

我对某澳洲政府部门或机构做出的决定或行为担忧...

请致电联邦申诉专员。

联邦申诉专员处理有关澳洲政府机构的投诉,如负责下列事务的政府机构:

- 救济金和福利金
- 儿童抚养费
- 邮寄服务
- 税务决定
- 移民决定

电话: 1300 362 072 传真: 02 6249 7829
邮寄地址: GPO Box 442, Canberra ACT 2601
网址: www.ombudsman.gov.au